

**ŽÁDOST O VYDÁNÍ ČIPOVÉ KARTY**Osobní (nepřenosná s fotografií držitele) Přenosná (bez fotografie) **Žadatel a držitel**Foto žadatele (držitele  
karty)\* Zde nalepte  
průkazkovou fotografii  
35x45 mm\* Příjmení \* Jméno Titul Datum narození 

\* takto označné údaje budou vytištěny vizuálně na čipové kartě

Adresa trvalého bydliště:

Ulice a číslo Obec/město PSČ Stát 

Další nepovinné údaje:

E-mail Telefon (pevná linka) Mobil **Zákonný zástupce (pro držitele mladší 15 let)**Příjmení Jméno Titul Datum narození 

Žadatel svým podpisem dává souhlas dopravci ČSAD autobusy Plzeň a.s. k evidenci a zpracování jeho osobních údajů v databázi držitelů čipových karet ČSAD autobusy Plzeň a.s. v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších změn. Dopravce prohlašuje, že k jiným účelům nebudou tyto údaje užívány. Z databáze budou údaje vymazány v odpovídající lhůtě po ukončení smluvního vztahu.

Hůlkovým písmem vyplněnou žádost předejte na kontaktní místo ČSAD autobusy Plzeň a.s. Spolu s vyplněnou žádostí o Osobní typ karty nutno předložit občanský průkaz či rodný list dítěte a OP zákonného zástupce. Personifikovanou a aktivovanou kartu obdržíte nejpozději do 14 dnů na téže kontaktním místě. Reklamace se řídí reklamačním řádem.

Cena karty, kterou zaplatíte při jejím převzetí, je 150,- Kč včetně DPH.

Podpis žadatele (zákonného zástupce) Jméno a podpis kontaktní osoby ČSAD V Plzni dne 

Stvrzuji svým vlastnoručním podpisem, že jsem převzal čipovou kartu č.   
že údaje vytištěné na kartě souhlasí s údaji uvedenými v žádosti  
a že jsem se seznámil s Reklamačním řádem uvedeným na zadní straně žádosti.

V Plzni dne Podpis žadatele/zák.zást.

# REKLAMAČNÍ ŘÁD

## zákaznických karet

Zákaznická karta je čipovou kartou pro bezhotovostní platební styk přes elektronické zařízení. Karta je mnohonásobně použitelná. Pro bezporuchovou funkčnost musí být karta chráněna před mechanickým poškozením a působení silného magnetického pole. Poruchy funkčnosti karet se projevují tím, že s čtecím zařízením komunikují s chybami nebo nekomunikují vůbec.

Záruční doba karet je 24 měsíců od kalendářního měsíce následujícím po datumu převzetí karty zákazníkem.

K reklamaci budou přijaty pouze karty bez zjevného mechanického poškození.

Reklamace z důvodu nefunkčnosti karty v záruční době a za výše uvedené podmínky bude vyřízena výměnou karty za novou. V případě, že karta nebude funkční v době po uplynutí záruky, reklamace nebude uznána.

Peněžní zůstatek na kartě k datumu reklamace bude zákazníkovi vyplacen v hotovosti do konce kalendářního měsíce následujícím po datumu reklamace.

Reklamace karty se uplatňuje výhradně písemně - vyplněním „Protokolu o převzetí čipové karty do opravy“, který se spolu s reklamovanou kartou předá do pokladny Centrálního autobusového nádraží v Plzni nebo na kterýkoliv provoz osobní dopravy nebo řidiči v autobusu ČSAD autobusy Plzeň a.s.

Tento aktualizovaný reklamační řád je platný od 1. listopadu 2003.

Miroslav Hucl v.r.  
ředitel společnosti

## ŘÁD PRO BLOKACE

### čipových karet (EM-test)

Zákaznická karta je čipovou kartou pro bezhotovostní platební styk přes elektronické zařízení. Karta je mnohonásobně použitelná, neboť ji lze opakovaně „nabíjet“ finančními prostředky. Nahrazuje tedy do jisté míry peněženku. Z tohoto důvodu je třeba ji chránit před ztrátou nebo krádeží.

Ztráta nebo krádež zákaznické karty je výlučnou záležitostí zákazníka, který nese s tím spojenou ztrátu jak karty samotné, tak finančních prostředků.

Dopravce ČSAD autobusy Plzeň a.s. má zájem o používání zákaznických karet cestujícími v co největší míře. Proto chce svým přístupem částečně zmírnit finanční ztráty cestujících ve shora uvedených případech tím, že provádí tzv. blokaci karty. Ta spočívá v zajištění nefunkčnosti karty při kontaktu s elektronickou pokladnou u řidiče v autobusu. Tím je znemožněno její užívání neoprávněnou osobou.

Požadavky na blokaci karty se přijímají osobně nebo telefonicky ve všech provozech osobní dopravy ČSAD autobusy Plzeň a.s. nebo na Centrálním autobusovém nádraží v Plzni, telefon 377 327 272. Požadavek na blokaci lze kdykoliv zrušit.

Samotná blokace bude provedena max. do 10 dnů od vznesení požadavku, vždy k 10., 20. a 30. dni kalendářního měsíce.

V případě, že zákazník nezruší blokaci do 3 měsíců, bude mu peněžní zůstatek vyplacen v hotovosti.

Tento řád pro blokace je platný od 1. srpna 2010.

Miroslav Hucl v.r.  
ředitel společnosti